

智慧数字城管：变革与创新

自 2004 年数字城管在全国范围内推广以来，已有 300 余个城市实现了数字化城市管理，日积月累了很多宝贵的综合业务数据。在智慧城市大背景下，通过综合运用大数据、物联网、移动互联网等主流技术，“数字城管”正积极朝着“智慧城管”的方向蝶变。

智慧城管的主要特色是具有全面准确的感知能力、以泛在网络为依托、实现了智能融和，是一种全员参与对城市价值进行塑造的开放模式，具有创新、开放、协同的优点，并体现了以人为本的创新理念。

智慧城管的发展策略主要体现在：

一是全面物联，深度管理。将整个城市的公共管理设施纳入全面的物联网系统中，各个城市元素通过智能传感设备互相连接，形成一个智能化的“互联”的城市管理系统。由此，智慧城管可以监管城市的公共建筑、环境管理和治安监控以及城市管理活动中涉及的各个方面，进一步拓宽了城市管理的领域和范围，丰富了城市管理的内容，能够充分利用视频识别与物联网等高新科技，进行能为智能化的全面感知和识别，能够实现城市管理服务和对象的高度整合，为城市管理提供更加完善的服务。

二是数据整合、纵横协同。在全面物联网的系统之下，进一步整合公安、城管、住建等部门资源，建立集应急管理、城市管理、综治维稳、安全生产、环境保护等职能于一体的综合执法指挥协调中心。进而，实现部门数据和信息互联互通，解决信息孤岛问题，形成一整套数据共享体系和共享合作机制。

三是坚持惠民、社会共治。通过公共服务平台推广建设城市管理“互联网+”政务服务模式，面向城市管理惠民应用，融合和对接省级、市级“互联网+”政务服务平台，同时拓展建设城管相关

惠民服务。以解决群众办事过程中“办证多、办事难”等问题为核心，运用大数据等现代信息技术，加快推进部门间信息共享和业务协同，简化群众办事环节。