

水务行业未来发展趋势：智慧水务

智慧水务全面感知城市取、供、用和排水基础信息，整合和利用与水务相关的各类信息，构建智慧水务云数据中心；通过一次仪表和网络实时感知城市供排水系统的运行状态，将水务信息进行及时分析与处理，并做出相应的处理结果辅助决策建议，以更加精细和动态的方式管理水务系统的整个生产、管理和服务流程，从而达到“智慧”的状态，最终实现“人水和谐”。

一、智慧水务建设的意义与目标

一是促进水务行业结构优化和升级。一方面通过实现更精细、更差异化的供水、用水服务和管理，能够降低企业经营管理成本，提高经营效能和提升竞争力；另一方面有助于企业深入洞察行业，掌握复杂的行业规律，帮助提高应对决策的科学性。二是为市民提供更优质的自来水和享受更便利的服务。

二、国内智慧水务发展现状与实践

目前智慧水务的建设主要分为三个阶段，分别为基础设施的建设、智能化管理的建设和城市智慧化应用的服务。

行业发展层面上看，目前尚未形成龙头企业，全产业链型的智能水务企业到目前为止还并不存在，同时一些知名企业的产品在市场上的占有率不高，各企业之间也并没有出现比较激烈的竞争。

从国家宏观政策层面上看，各个地区积极出台顶层设计，指导智慧水务实践工作。

表 1 中国部分城市智慧水务实践应用

序号	城市	年份	文件名称	内容
1	北京	2013	《北京市智慧水务建设构想》	从“发展目标”“建设现状”“总体架构”“建设任务”和“实施路径”五个方面制定智慧水务建设框架
2	上海	2012	《上海市水务局贯彻落实“上海市推进智慧城市建设2011-2013行动计划”实施方案》	包括“指导思想、发展目标”“重点任务”和“保障措施”三部分内容
3	深圳	2013	《智慧深圳建设实施方案（2013—2015年）》	明确提出推进水务管理智能化
4	台州	2012	《关于务实推进智慧城市建设示范试点工作的指导意见》	将台州智慧水务列为2012年智慧城市建设试点项目

资料来源：高博智库整理。

三、策略建议

政府层面上看，一是做好顶层设计，明确发展目标、任务及相关保障措施；二是完善管理体制，明确责任划分，实行专人专抓负责制、定期定查水务信息制；三是完善智慧水务信息化管理平台，推动数据共享，加快部门间信息共享平台建设，建立有效的工作协调机制；四是推动公众参与，构建公众数据平台和服务平台，实现共治共管。

企业层面上看，一是制定智慧水务战略发展规划，结合业务发展和职能部门的计划，做到有章有法；二是建立企业标准体系。建立起统一、规范、科学的标准体系；三是推进研发创新，研制可大幅降低能耗、提高效率、保证供水安全的成套供水设备，研制具有水质保障功能、模块化的二次供水集成设备及与之配套的水质与系统检测监控和预警等控制系统，并不断升级。